

Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.

Tel: 80/205-269; 42/508-374, 42/508-369, **Vállalkozás:** 42/508-371; **Behajtás:** 42/508-364 **Fax:** 42-315-706.,
ugyfelszolgalat@eakhulladek.hu; www.eakhulladek.hu

Az alábbi tájékoztató fontos információkat tartalmaz, ezért egész évben őrizze meg!

Tisztelt Cím!

Tájékoztatom Önt, hogy településükön a hulladék-közszolgáltatást az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. végzi. A hulladék-közszolgáltatás a lakosság részére egy **kötelező jelleggel, heti rendszerességgel igénybe veendő** szolgáltatás. Ennek megfelelően **a szolgáltatás igénybevétele és a vonatkozó díj megfizetése valamennyi lakott ingatlan tulajdonosa vagy használója számára írásos szerződés megkötése nélkül is kötelező.**

Az adott ingatlan **tulajdonosváltása** esetén a közszolgáltatás díját az új tulajdonos adatainak **érvényes bejelentéséig a régi tulajdonos köteles viselni.** Amennyiben a hulladék-közszolgáltatás számlája elhunyt nevére szól, abban az esetben írásban kérelmezze a név átírását a valós tulajdonosra vagy használóra. Amennyiben az ingatlan bármilyen okból **lakatlanná válik**, ott lehetőség nyílik a szolgáltatás **szüneteltetésére** az adott naptári évre. Ilyen esetben kizárólag **írásos bejelentést** áll módunkban elfogadni leghamarabb a bejelentés napjától kezdődően (**visszamenőleg nem**). A szüneteltetett időszak „érvényesítéséhez” utólag minden esetben közüzemi **mérőóra állást, fogyasztási helyet és elszámolt időszakot tartalmazó közüzemi igazolással vagy éves elszámoló számlával (áram esetén 250 kWh, víz esetén 3 m³ fogyasztást fogadunk el a lakatlanság igazolására)** szükséges **igazolni**, hogy az ingatlan lakatlan volt, ott fogyasztás nem történt, ellenkező esetben a szüneteltetni kért időszak utólagosan kiszámlázásra kerül. Amennyiben az ingatlan a következő évben is lakatlan, abban az esetben a szüneteltetés bejelentését **minden évben** február 15-ig a fentiek szerint kell megújítania. Egyéb év közbeni változást (számlázási. ill. postázási név és cím) **15 napon belül** kell bejelentenie. Amennyiben az ürítés során hulladékedénye a szolgáltatónak felróható módon megsérült, abban az esetben kérem panaszát a pontos hely és idő megjelölésével írásban jelentse be.

A közszolgáltatás keretében Társaságunk az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (járataink a hulladék begyűjtését reggel 7.00 órától végzik):

1. Vegyes hulladék gyűjtése:

A vegyes hulladék gyűjtése az Önök településén a következő napokon történik:

Csengerűjfalu	Hétfő
Tyukod	Hétfő
Ura	Hétfő

A vegyes hulladékot **ingatlanonként egy darab 120 l-es, 80 l-es vagy 60 l-es szabvány gyűjtőedényből** (kukából) áll módunkban elszállítani. A **60 l** és **80 l**-es kukához tartozó díj csak akkor alkalmazható, ha ténylegesen ekkora a használt edény mérete (az edény meglétét a megvásárlásáról készült saját névre szóló számlával kell igazolni, melyet a bejelentés dátumától tudunk átállítani). A **60 l** edény kizárólag jogszabályban rögzített **önkormányzati igazolással** igényelhető. A gyűjtőedénybe háztartási hulladéknak nem minősülő, valamint folyékony anyagot, illetve veszélyes hulladékot nem lehet elhelyezni: így pl. nem helyezhető bele hamu, zöldhulladék.

Eseti, nagy mennyiségű lakossági hulladék keletkezése esetén (pl. felújítás, bontás, lomtalanítás) Társaságunktól 5m³-es konténer rendelhető, melynek feltételeiről ügyfélszolgálatunkon érdeklődjön.

2. Lomtalanítás:

2018. évben Társaságunk egy alkalommal, **2018. október 01-05. közötti időszakban végzi a lomtalanítást a vegyes hulladék gyűjtés napján**, azzal azonos időpontban. Kérjük Önöket, hogy a lomokat az ingatlanuk elé, saját hulladékgyűjtő edényeik mellé helyezték ki. Felhívjuk figyelmüket, hogy **tilos** az alábbi hulladékokat kihelyezni, mivel azokat Társaságunk **nem szállítja el: veszélyes hulladék, építési törmelék, zöldhulladék, autógumi, elektromos háztartási nagygépek.**

3. Szelektív hulladék gyűjtése:

A szelektív hulladékot a Társaságunk által kiosztott, **ingatlanonként egy darab 240 l-es (kék színű), szabvány gyűjtőedényből** (kukából) áll módunkban elszállítani. 2018-ban pályázati forrásból azoknak a lakosoknak is biztosítani tudjuk majd a gyűjtőedényeket, akik az első körből kimaradtak, de igényt tartanak rá és nem rendelkeznek díjhátralékkal. Az átmeneti időszakra szelektív hulladék gyűjtésére alkalmas zsákokat biztosítunk, amely ügyfélszolgálatunkon térítésmentesen átvehető. A kiosztott 240 l-es kék kukákban az **üveg kivételével** az alábbi újrahasznosítható **csomagoló anyagok helyezhetőek el „laposra taposva”:** **Műanyagok:** PET ásványvizes és üdítő flakonok, kozmetikai, tisztítószerek, élelmiszeres flakonok, PE zacskók és fóliák. **Papír:** újságpapír, szórólap, kartonpapír, irodai papír, papírdoboz, füzet, könyv, gyümölcsleves és tejes italos kartonok. **Fém:** konzerves és italos dobozok.

Vegyes háztartási hulladékot, szennyezett papírt és műanyagot, „hungarocell”, joghurtos, tejfölös dobozt, 10 cm-nél kisebb és 50 cm-nél nagyobb tárgyakat, veszélyes-, zöld- és bontási hulladékot kérjük, **ne tegyen a gyűjtőedénybe, ellenkező esetben azt a közszolgáltató nem üríti ki!**

A szelektív hulladék begyűjtését az év folyamán a következő napokon végezzük: **január 16, február 13, március 20, április 17, május 15, június 19, július 17, augusztus 21, szeptember 18, október 16, november 20, december 18.**

4. Zöldhulladék gyűjtése:

Társaságunk fél évente ingatlanonként 4 db lebomló anyagból készült - és ezért kizárólag zöldhulladék gyűjtésére alkalmas - zsákot ad át az Önkormányzat részére, ahol az a lakosság számára térítésmentesen átvehető. A zsákokban összegyűjtött zöldhulladékot a lakosok a gyűjtést megelőző napon az Önkormányzat által kijelölt gyűjtőpontra kihelyezhetik, ahonnan azt az alábbi időpontokban szállítjuk el: **január 9, január 16, Április 12, július 10, augusztus 14, szeptember 11, október 9, november 13.** Az első két időpont a leszedett karácsonyfák összegyűjtésére szolgál, így azt kizárólag ezen időpontokban, a kuka mellé helyezték ki.

A fenti hulladékgyűjtési napok alól kivételt képeznek az alábbi ünnepek, ahol a gyűjtési napok a következőképpen módosulnak:

	Eredeti	Módosított
Húsvét	2018. április 2 H	2018. március 31. SZO
Karácsony	2018. december 25. K	2018. december 22. SZO
Karácsony	2018. december 26. SZ	2018. december 23. V
Újév	2019. január 01. K	2018. december 29. SZO

A teljes szolgáltatás díja 2018. évben – hacsak jogszabály évközben másként nem rendelkezik – nem változik.

A hulladékszállítási díjat negyedéves rendszerességgel, **15 napos fizetési határidővel**, utólag számlázza ki a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.). Valamennyi számlán tájékoztatják Önt az aktuális egyenlegéről. A hulladékdíj be nem fizetése esetén az NHKV Zrt. felszólítást küld, majd nemfizetés esetén kezdeményezi az elmaradt díjhátralék és annak kamatainak **adók módjára történő behajtását a Nemzeti Adó és Vámhivatalnál (NAV).**

Társaságunknak nem áll módjában sem kedvezményt, sem mentességet adni, vagy a már kiszámlázott díjat elengedni vagy csökkenteni. A fennálló tartozására részletfizetési megállapodást köthet, melyet a fizetési felszólítás átvételétől számított 8 napon belül van lehetősége írásban kérelmezni (a lenti elérhetőségeinkre címezve), azt követően a behajtási eljárást a NAV elindítja. A megállapodást csak a díjhátralék 25%-ának azonnali megfizetését követően van módunkban 6 havi egyenlő részletre megkötni.

Bármilyen további hulladékgazdálkodást, ill. számlázást érintő kérdéssel kapcsolatban forduljanak bizalommal az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. ügyfélszolgálatához, mely a fejlécben szereplő telefonszámokon érhető el. (a megadott 80-as telefonszám „zöld szám”, így azt ingyenesen hívhatja Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei **vonalas** telefonkészülékéről).

Munkatársaink készségesen állnak ügyfeleink rendelkezésére az alábbi **személyes** ügyfélszolgálatokon:

4400 Nyíregyháza, Univerzum Üzletház (II.em 224)

Hétfőtől – Szerdáig: 08:00 – 16:30
Csütörtök: 07:00 – 19:00
Péntek: 08:00 – 12:00

4600 Kisvárd, Flórián tér 20.

Hétfő, Kedd, Csütörtök: 08:00 – 16:30
Szerda: 07:00 – 19:00
Péntek: 08:00 – 12:00

4900 Fehérgyarmat, Bocskai utca 4.

Hétfő, Péntek: 07:30 – 11:30
Kedd, Csütörtök: 12:00 – 16:00
Szerda: 07:00 – 19:00

4700 Mátészalka, Kazinczy utca 2. 1/6.

Hétfő: 07:00 – 19:00
Kedd, Csütörtök: 12:00 – 16:00
Szerda, Péntek: 07:30 – 11:30